



Eskilstuna Energi & Miljö



## Nya avgifter och förändringar för bomkörning och förgävesbesök

Från och med den 1 april 2024, kommer EEM Elnät AB och SEVAB Elnät AB införa förändringar i avgifter för bomkörning samt nya avgifter för förgävesbesök installatör.

- ▶ Avgift för Bomkörning och förgävesbesök EEM
- ▶ Avgift för Bomkörning och förgävesbesök SEVAB

Från och med 1 april kommer vi ta betalt från den första underkända kontrollen efter inkomsten färdigamälan, i samband med produktion.

## Nya tider för anslutningsfrågor

Från och med 1 april kommer vi ha nya telefontider för anslutningsfrågor. Du når oss nu på vardagar kl. 08.00–12.00 på 016-10 60 40

## Förändringar och uppdateringar av För- och färdigamälan

1. För att förhindra att kunder flyttas in i fel lägenheter och därmed undvika framtida förväxlingsproblem, kommer vi behöva avvisa för- och färdigamälningar om lägenhetsnumreringen är felaktig.

Vi följer Lantmäteriets riktlinjer när det gäller numrering av lägenheter. Om du vill veta mer kan du läsa på [Instruktioner för lägenhetsnumrering \(lantmateriet.se\)](#)

2. Det är viktigt att du bifogar **ett huvudledningsschema** till din anmälan och som ska innehålla följande:

- ▶ Centralbeteckningar
- ▶ Lägenhetsnummer (Enl. Lantmäteriet)
- ▶ Adresser och Fastighetsbeteckning
- ▶ Väningsplan

För- och färdigamälan EEM

För- och färdigamälan SEVAB



### Felsökning hos kund

Vänligen kontakta oss omedelbart för vidare åtgärder om ett fel upptäcks på elnätet efter felsökning hos kund. Det är det inte tillåtet att försöka åtgärda felet på egen hand även om det handlar om mindre åtgärder som:

Att öppna kabelskåp/transformatorstationer eller dylikt, för att bara byta säkring eller liknande.

Servisledningssäkringar (matande ände av servisen) byter vi på elnät, mätarsäkringarna är det installationsfirman som ansvarar för.

Gör en felanmälan EEM

Gör en felanmälan SEVAB

### Tillfälligt bruten Servisledning

Vid ombyggnation eller reparation av kundanläggningar, till exempel i ett mätarskåp, är det högst olämpligt att utföra ett arbete med spänning på. I vissa fall är det nämligen en större del av elnätet i ett område säkrat tillsammans, vilket innebär att det inte finns några säkringar för den specifika kunden där ombyggnad eller reparation ska genomföras. Detta kan leda till att en stor ljusbåge uppstår vid en kortslutning, vilket i sin tur kan orsaka brännskador om du befinner dig för nära.

Behöver du hjälp?  
Kontakta oss och begär en tillfällig bruten servisledning.

Kontakta kundservice EEM

Kontakta kundservice SEVAB

## Nyanslutningar/Produktionsanläggningar

På våra hemsidor finns det bra och viktig information om vad som gäller vid bland annat Nyanslutningar och Produktionsanläggningar. Gå gärna in på våra hemsidor och läs mer.

- ▶ Viktigt att tänka på vid elanslutningar EEM
- ▶ Tekniska villkor för mikroproduktion i småskaligproduktion EEM
- ▶ Viktigt att tänka på vid elanslutningar SEVAB
- ▶ Tekniska villkor för mikroproduktion i småskaligproduktion SEVAB

## Fråga oss

Har du frågor är du varmt välkommen att höra av dig till oss. Ring oss på 016-10 60 40 eller mejla till [el.anslutning@esem.se](mailto:el.anslutning@esem.se).

Vänliga hälsningar  
Eskilstuna Energi och Miljö och SEVAB Strängnäs Energi



Eskilstuna Energi & Miljö

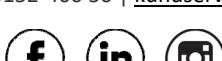
Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna  
Kundservice: 016-10 60 60 | [kundservice@esem.se](mailto:kundservice@esem.se)



Följ oss i sociala medier



Dammvägen 12A, Box 32, 645 21 Strängnäs  
Kundservice: 0152-460 50 | [kundservice@sevab.com](mailto:kundservice@sevab.com)



Följ oss i sociala medier

Vi är måna om din integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter i våra integritetspolicys: [EEM](#) och [SEVAB](#)