

Yhteenveto SEVABin sähkösopimusehdoista

Milloin sopimus tulee voimaan?

Sähkösopimuksesi tulee voimaan, kun saat sopimusvahvistuksen.

Peruuttamisoikeus – koskee vain kuluttajia

Kun olet saanut sopimusvahvistuksen, sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa ilmoittamatta syytä.

Kuinka kauan toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus on voimassa?

Toistaiseksi voimassa oleva sähkösopimus on voimassa, kunnes irtisanot sen tai vaihdat toiseen sähkösopimukseen.

Kuinka kauan määräaikainen sähkösopimus on voimassa?

Määräaikainen sähkösopimus on voimassa sopimuksessa mainittuun päättymispäivään asti.

Irtisanomisaika

Jos sinulla on **toistaiseksi voimassa oleva** sähkösopimus, sen voimassaolo päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun olet irtisanonut sähkösopimuksen.

Jos sinulla on **määräaikainen** sähkösopimus, irtisanomisaika on 14 päivää ennen sopimuksen päättymistä.

Mitä tapahtuu, jos määräaikaisen sähkösopimuksesi voimassaolo päättyy?

Jos et uusi tai irtisano sähkösopimustasi vähintään 14 päivää ennen sopimuksen päättymistä, sinulle tehdään automaattisesti toistaiseksi voimassa oleva sopimus. Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset ovat usein hieman kalliimpia. Hintatiedot löydät verkkosivuiltamme: **sewab.com/teckna-elavtal**

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa, kunnes teet kanssamme uuden sähkösopimuksen tai irtisanot sähkösopimuksesi. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen voi vaihtaa tai irtisanoa milloin tahansa.

Mitä tapahtuu, jos purat sähkösopimuksesi ennenaikaisesti?

Jos sinulla on sähkösopimus, johon sisältyy kiinteä sähkön hinta, ja päätät irtisanoa sopimuksen ennen sen päättymispäivää, meillä on oikeus saada sinulta korvaus rahoista, jotka menetämme sähkösopimuksen irtisanomisen vuoksi.

Mikä pätee, jos muutamme sopimusehtojamme?

Jos sinulla on **toistaiseksi voimassa oleva** sähkösopimus, meidän on ilmoitettava sinulle kaikista muutoksista vähintään kaksi kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Jos sinulla on **määräaikainen** sähkösopimus, sopimusehdot muuttuvat vasta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Sinulla on oikeus irtisanoa sähkösopimuksesi, kun teemme muutoksia sopimusehtoihin. Siinä tapauksessa sinun on irtisanottava sähkösopimuksesi vähintään 14 päivää ennen muutosten voimaantuloa.

Jos muutat

Jos olet muuttamassa, sinun on otettava meihin yhteyttä ennen muuttoa. Sähkösopimuksesi siirretään uuteen osoitteeseen, ellei toisin sovita. Meillä on oikeus irtisanoa sähkösopimuksesi, kun muutat.

Maksaminen ja laskutus

Laskutamme sinua kerran kuukaudessa. Laskutamme sinua aina jälkikäteen, kun näemme, kuinka paljon sähköä olet käyttänyt.

Yksityishenkilöillä on 20 päivää aikaa maksaa lasku, ja yrityksillä on 30 päivää aikaa maksaa lasku.