



Datum
2018-12-19

Avtalsvillkor för trygghetsavtal från 2019-01-01

Funktionskontroll

Avtalet avser skötsel av kundens fjärrvärmeanläggning inom undercentral för reglering av värmesystem och varmvattenberedning. SEVAB Strängnäs Energi AB förbinder sig att vid ett servicebesök vart tredje (3:e) år utföra funktionskontroll och service av:

Primärsida (vårt distributionsnät):

Utbyte av defekta komponenter, kontroll och eventuell justering av:

- Returbegränsningsventilen.
- Läckage på anslutningar för servisledningar, flödesmätare och temperaturgivare.

Sekundärsidan (ditt värme- och varmvattensystem):

Utbyte av defekta komponenter, kontroll och eventuell justering av:

- Läckage på anslutningar, påfyllnadsventil för radiatorkrets och kallvattenarmatur.
- Cirkulationspumpens funktion.
- Säkerhetsventiler för radiatorkrets och varmvattenkrets.
- Expansionskärl.
- Reglercentralens funktion.
- Tappvarmvattentemperaturen.
- Offeranod.

Erforderligt material bekostas av kunden.

Vid felanmälan från kund:

Reparation eller byte av skadade eller förslitna delar. Nödvändiga nya delar debiteras kunden till rabatterat pris. Arbetstiden ingår i månadsavgiften.

Fri telefonsupport

Via telefon 0152-460 50, dygnet runt avseende förklaring kring fjärrvärmecentralens funktion.

Felanmälan (dygnet runt)

Via telefon 0152-460 50, dygnet runt avseende akut felavhjälpning. Utryckningskostnad utanför kontorstid 250 kr. Arbetstiden ingår i månadsavgiften.

Rabatterade priser på reservdelar

Grossistens ordinarie listpris på material och reservdelar minus 15 procent.

Självriskeliminering vid eventuell skada

I Trygghetsavtalet ingår en försäkring som omfattar självriskreducering upp till 5 000 kronor per skadetillfälle och villakund. Villkoret för att få självriskreducering är att den uppkomna skadan måste vara ersättningsbar och utbetald egendomsskada enligt kundens villaförsäkringsvillkor. Ersättningsbar skada är sådan som primärt uppstått i fjärrvärmecentralen och/eller kundens värmesystem.



Reservationer

Avtalet gäller ej för:

- a) asbetsanering samt justering och översyn av övrig värmeanläggning, såsom radiatorer, varmluftsaggregat och dyligt,
- b) ändringsarbeten på rör och elektriska installationer,
- c) utbyte av värmexlaren, varmvattenberedare och reglerutrustning.

Offert lämnas i varje enskilt fall.

Påkallar kunden servicebesök vid skada som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än SEVAB Strängnäs Energi AB:s servicepersonal, debiteras kunden för minst en arbetstimme samt eventuella kostnader för erforderligt material enligt gällande prislista.

Kundens åtaganden

Kunden förbinder sig att:

- a) ha anläggningen i fullgott skick, när SEVAB Strängnäs Energi AB övertar skötseln av densamma,
- b) ej blockera anläggningen, så att det hindrar servicepersonalens arbete,
- c) snarast per telefon 0152-460 50 till SEVAB Strängnäs Energi AB anmäla om fel i anläggningen har observerats,
- d) erlagga betalning för tjänsten enligt faktura.

Priser (samtliga inkl. moms)

Priset år 2018 för fjärrvärmecentraler som är yngre än 20 år är 106 kronor per månad som fördelas och faktureras med ordinarie fjärrvärmeräkningar.

Är fjärrvärmecentralen 20 år eller äldre, är priset 158 kr per månad. Är din fjärrvärmecentral under 20 år justeras priset upp med automatik, utan någon särskild avisering, när centralen blir 20 år.

Justering av pris

Priset regleras årligen, med början året efter att avtalet tecknats, med den procentuella förändringen av TPI mellan basår 2012 kvartal 3 och löpande år kvartal 3.

TPI = Det av Statistiska Centralbyrån angivna värdet för kvartal 3 av tjänsteprisindex. TPI/TPIbas skall TPI inte i något fall vara lägre än 1-årsmedelvärdet.

Skulle nämnda tjänsteprisindex ej längre utges eller grunderna för dessa beräkningar nämnvärt ändras, skall bestämmelsen enligt föregående stycke ersättas med annan likvärdig bestämmelse.

SEVAB Strängnäs Energi AB förbehåller sig dock rätten att göra en prisjustering på annan grund än den som TPI föreskriver. Sådan prisjustering får dock endast göras om den aviseras kunden senast fyra månader i förväg. I detta fall har kunden, oavsett kvarvarande avtalstid, alltid rätt att säga upp sitt avtal till upphörande vid tidpunkten för aviserad prisjustering. Sådan uppsägning skall vara SEVAB Strängnäs Energi AB tillhanda senast 90 dagar före den tidpunkt då aviserad prisreglering träder i kraft.

Avtalstid

Avtalet gäller från och med nästkommande månadsskifte från kundens underskriftsdatum på detta avtal och tre (3) år framåt. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt ett (1) år i taget om inte endera part sagt upp avtalet enligt vad som stadgas nedan.

**Uppsägning av avtal**

Uppsägning kan ske av endera parten minst tre månader före avtalstidens utgång.

Uppsägning från leverantören kan ske per omgående om kunden inte sköter sina åtagande.

Uppsägningen skall vara skriftlig från den part som säger upp avtalet.

Ägarbyte/byte av fjärrvärmecentral

Vid ägarbyte av fastigheten upphör avtalet att gälla fr.o.m. utflyttningsdatum.

Vid byte av fjärrvärmecentral har kunden möjlighet att säga upp avtalet, om kunden så önskar.

Sådan uppsägning skall göras skriftligen.